



Polityka prywatności sklepu caps.patlew.pl

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Patryk Lewandowski, prowadzący działalność nierejestrowaną pod nazwą PatLew, z siedzibą: ul. Południowa 20D/14, 06-450 Głinojeck. Kontakt: kontakt@patlew.pl

2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach działania sklepu internetowego przetwarzamy następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu (jeśli podany dobrowolnie),
- dane techniczne (adres IP, pliki cookies),
- dane zawarte w formularzu kontaktowym,
- dane dotyczące płatności (przetwarzane przez zewnętrznych operatorów płatności).

3. Cel i podstawa przetwarzania danych

Dane przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługi formularza kontaktowego,
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- prowadzenia dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- analizy ruchu na stronie (Google Analytics),
- dochodzenia ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Pliki cookies i narzędzia analityczne

- Strona używa plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania oraz analizy statystycznej (Google Analytics).
- Możesz zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.
- Korzystam również z usług takich jak reCAPTCHA i Google Fonts, które mogą przetwarzać dane użytkownika zgodnie z polityką Google.

5. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane:

- operatorom płatności (np. Stripe),
- firmom kurierskim (np. InPost, Poczta Polska),
- usługodawcom IT oraz hostingowym.

6. Czas przechowywania danych

- Dane związane z zamówieniem – przez 5 lat (wymogi podatkowe),
- Dane z formularza kontaktowego – do 12 miesięcy lub do odwołania zgody.

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania lub usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.